**Работа с обращениями граждан**

**Отчет по работе с обращениями граждан**

**в администрации Бурхунского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2022 года**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количество  обращений |
| О предоставлении выписок из похозяйственней книги | 6 |
| Отлов бродячих собак | 2 |
| Очистка дорог от снега | 3 |
| Неорганизованный выпас КРС | 1 |
| Вывозка ТКО | 4 |
| Уличное освещение (замена светильников) | 8 |
| Неисправность водонапорной башни | 2 |
| Итого: | 26 |

       При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2022 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На официальном сайте Администрации Бурхунского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан