**Работа с обращениями граждан**

**Отчет по работе с обращениями граждан**

**в администрации Бурхунского сельского поселения Тулунского района**

**Иркутской области за 2024 год**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количество  обращений |
| Настройки таксофона | 1 |
| Отлов бродячих собак | 2 |
| Неорганизованный выпас скота | 1 |
| Очистка дороги от снежного покрова | 1 |
| Уличное освещение по замене светильников | 5 |
| Неисправность водонапорной башни | 1 |
| Выдача выписок из похозяйственной книги на оформление жилого дома и земельного участка | 8 |
| Разное | 2 |
| Итого: | 21 |

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2024 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На официальном сайте Администрации Бурхунского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан